

平成24年7月11日

会 員 各 位

千葉県老人保健施設協議会  
会長 平山 登志夫  
[公印省略]

平成24年度「接遇研修会」について（案内）

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、平成24年度第6回研修会を、下記のとおり計画いたしましたのでご案内申し上げます。該当者の参加についてよろしくお願い申し上げます。

記

- (名 称) 「接遇研修会」
- (研修目的) 接遇の重要性を再確認し、利用者様やご家族様への対応をもう一度見直す。
- (対 象 者) 会員施設に勤務する職員
- (日 時) 平成24年8月9日（木）10：00～16：00
- (会 場) 京葉銀行文化プラザ 楓  
千葉市中央区富士見1-3-2 TEL043-202-0800  
「県老健HP」－「会議・研修会案内」－「会議・研修会会場施設の交通案内」にてご確認下さい。
- (参 加 費) 一人 3,000円（当日受付でお支払下さい。）  
尚、参加申込後、当日の取り消しについては、参加費を頂くこととなりますので予めご了承下さい。
- (昼 食) 昼食は事務局で用意します。
- (申 込 み) 別添「参加申込書」で、8月2日（木）までに下記  
FAX 番号に送信をお願い致します。  
〔 申込み FAX 番号 043-259-8436 〕  
〔 問い合わせ電話番号 043-259-8435 〕
- (日 程) 9：30～ 受付開始  
10：00～ 開会・オリエンテーション  
10：10～ 講 義「接遇の重要性を理解する」

講義のねらい 信頼関係を構築する方法を学ぶ  
講 師 ラ・ポール株式会社  
代表取締役 福岡 かつよ 氏

12:00～ 昼食・休憩

13:00～ 講義のねらい 挨拶の重要性や気付くことの大切さを実践  
を通して学ぶ  
講 師 午前と同じ

16:00 閉会

以上

千葉県老人保健施設協議会  
事務局専用 FAX043-259-8436

8月9日開催

## 接遇研修会 参加申込書

施設名	
参加者名	(職 種) (氏 名)

- ※ 8月2日（木）までにご連絡ください。
- ※ 研修会申込み FAX 送信先番号 043-259-8436
- ※ 参加申込後、当日の取り消しについては、参加費を頂くこととなりますので予めご了承下さい。
- ※ この用紙のまま送信頂いて結構です。送信票は不要です。
- ※ 申込受付後、受領確認のファックスを返信しますのでご確認下さい。一週間以内に返信がない場合は研修会申込み電話番号までお電話ください。

研修会の申込み  
研修会の問合せ

FAX 番号 043-259-8436  
TEL 番号 043-259-8435