平成 25 年 9 月 20 日

会　員　各　位

千葉県老人保健施設協議会
会長　平山　登志夫
[公印省略]

平成２５年度「接遇研修会」について（案内）

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
さて、平成２５年度第１１回職員研修会「接遇研修会」を、下記のとおり計画いたしましたのでご案内申し上げます。該当者の参加についてよろしくお願い申し上げます。

記

（名　　称）　「接遇研修会」

（研修目的）　介護老人保健施設の職員にとって必要な接遇の知識や技術を理解する。

（対 象 者）　会員老健施設に勤務する全職種

（日　　時）　平成２５年１０月２４日（木）１０：００～１６：００

（会　　場）　ホテル　ポートプラザちば　ロイヤル
千葉市中央区千葉港８－５　℡043－247－7211
・交通のご案内は　「県老健ＨＰ」－「会議・研修会案内」
－「会議・研修会会場施設の交通案内」にてご確認下さい。

（参 加 費）　一人　３，０００円（当日受付でお支払下さい。）
尚、参加申込後、当日の取り消しについては、参加費を頂くことになりますので予めご了承下さい。

（昼　　食）　昼食は事務局で用意します。

（申 込 み）　別添「参加申込書」で、１０月１７日（木）までに研修会申込み FAX 番号に送信をお願い致します。
（研修会申込み FAX 番号　043-259-8436
研修会問合わせ電話番号 043-259-8435）

（日　　程）　９：３０～　受付開始

１０：００～　開会・オリエンテーション

１０：０５～　**講　義**　「接遇の重要性を理解する」

**講義のねらい**

信頼関係を構築する方法を学ぶ

**講　師**　ラ・ポール株式会社

代表取締役　福岡かつよ　氏

１２：００～　昼食休憩

１３：００～　**講義・演習のねらい**

挨拶の重要性や気付く事の大切さを実践を通して学ぶ。

**講　師**　午前同様

１６：００　　閉会

以上

千葉県老人保健施設協議会
事務局専用 FAX043-259-8436

10月24日開催

# 接遇研修会参加申込書

| | |
|---|---|
| 施設名 | |
| 参加者名 | （職　種）　　（氏　名） |

※ １０月１７日（木）までにご連絡ください。
※ 研修会申込み FAX 送信先番号　０４３－２５９－８４３６
※ 参加申込後、当日の取り消しについては、参加費を頂くことになりますので予めご了承下さい。
※ この用紙のまま送信頂いて結構です。送信票は不要です。
※ 申込受付後、受領確認のファックスを返信しますのでご確認下さい。一週間以内に返信がない場合は研修会申込み電話番号までお電話ください。

研修会の申込み　　FAX 番号 043-259-8436
研修会の問合せ　　TEL 番号 043-259-8435